

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1) Buchung und Vertragsschluss

1. Mit der Buchung erkennt der/die Auftraggeber/in (im Nachfolgenden „Teilnehmer“ genannt) die jeweils bei der Buchung aktuell hinterlegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Ein verbindlicher Vertrag über eine geführte Tour zwischen dem Teilnehmer und dem Anbieter kommt durch Buchung des Teilnehmers und einer Bestätigungs-E-Mail des Anbieters zu Stande. Diese E-Mail ist für die Tour in ausgedruckter Form oder auf dem Handy mitzubringen.
2. Zahlungsbedingungen: Die Bezahlung kann im Voraus per PayPal an kultur-und-wein@neckenich.de erfolgen oder vor Ort in Bar vor Antritt der Tour.

2) Leistungen und Leistungsänderungen

1. Die Leistungsbeschreibung im Internet ist unverbindlich. Der Wegfall einzelner Leistungsteile berechtigt nicht zum Einbehalt der vertraglich vereinbarten Zahlung oder zum Teilabzug, sofern es sich um Gründe handelt, die nicht vom Anbieter zu vertreten sind.
2. Der Anbieter hat das Recht, einzelne Leistungen durch gleichwertige andere Leistungen zu ersetzen, ohne dass der Teilnehmer das Recht auf teilweise oder ganze Rückzahlung hat.
3. Der Anbieter ist berechtigt, Abweichungen von den angegebenen Routen und der Führungsdauer vorzunehmen, z. B. aus wetterbedingten Gründen, Schließungen von Weingütern oder Geschäften, und anderen Situationen höherer Gewalt.

3) Haftung

1. Der Anbieter haftet für die gewissenhafte Vorbereitung der gebuchten Leistung, die sorgfältige Auswahl der Leistungsträger und die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung.
2. Der Anbieter haftet nicht für Leistungen Dritter (z. B. gastronomische Leistungen, Besuch von Weingütern, Restaurantbesuche usw.).
3. Der Anbieter haftet nicht für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung persönlicher Gegenstände sowie für höhere Gewalt.
4. Teilnehmer sind für sich selbst und ihre Sicherheit verantwortlich. Er muss beispielsweise geeignetes Schuhwerk wählen und die persönliche Leistungsfähigkeit in eigener Verantwortung einschätzen. Die Touren können sowohl auf öffentlichen Straßen als auch über unbefestigte private oder öffentliche Wege führen. Jeder Teilnehmer haftet für die Schäden, die von ihm verursacht werden. Jeder Teilnehmer ist selbst für die Menge seines Alkoholkonsums und eventuellen Folgen verantwortlich. Der Anbieter haftet nicht für Folgen des Alkoholkonsums.
5. Jeder Teilnehmer ist selbst verantwortlich, darauf zu achten, nur Lebensmittel zu sich zu nehmen, auf die er keine Allergien oder Unverträglichkeiten hat.
6. Der Anbieter haftet nicht für Schäden vor Beginn und nach Beendigung der Tour.

4) Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden

Der Teilnehmer kann von dem Vertrag über die gebuchte Tour durch schriftliche Erklärung per E-Mail an kultur-und-wein@neckenich.de bis 48 Stunden vor Leistungserbringung zurücktreten, es entstehen ihm keine Kosten. Bei Stornierungen oder Rücktritten zwischen 0- 48 Stunden vor der Tour hat der Anbieter Anspruch auf einen pauschal berechneten Ersatz in Höhe von 100 % des vereinbarten Preises.

5) Terminverbindlichkeit

1. Teilnehmer sollen möglichst 10 Minuten vor Anfang der Tour am kommunizierten Ort sein.
2. Die Touren starten pünktlich, es gibt keinen Anspruch auf Wartezeit. Kommt ein Teilnehmer zu spät, bleibt der volle Betrag fällig und der Teilnehmer hat keinen Anspruch auf Geldrückerstattung.
3. Bei einem Gruppenarrangement soll die Gruppe wenigstens 10 Minuten vor Anfang der Tour an der vereinbarten Stelle sein. Der Anbieter wartet maximal 30 Minuten auf die Gruppe. Die Wartezeit wird auf die Gesamtdauer der Veranstaltung angerechnet, verkürzt diese folglich. Nach Ablauf dieser Wartezeit besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung und/oder Geldrückerstattung.

6) Sonstiges

Der Abschluss des Vertrages zwischen Teilnehmer und Anbieter sowie diese AGB unterliegen deutschem Recht.

(Stand 29.08.2022)